

目的: 人間関係を劇的によくなるテクニックを知りたい!

@sanada3730



- ① 相手より先に...
- ② ポジティブなコメント
- ③ 気にかかっていることばかりの質問

「会って10秒3ステップ挨拶セット」を
実行せよ P238



P18 出会ったら相手のことを3つは知ろう

相手の名前を声に出し、相手が話せるよう
答えやすい話題を3つこめる
「〇〇さん、今月も出張が多いのですか？」

〇〇さん、おはつり
点何つてもおおい
ですか? 等

P169 すぐに本題に
入れるフレーズ集

自分のことは
話すな
吉原珠央 著

P46 雑談好きの人は大事な場面では選ばない

自分の立場が考慮できず話しているため、
周囲の状況を見る余裕がない人、あるいは
自己陶醉している傲慢な人と思われかねない

① 礼儀正しく
「わかりやすい」
自己紹介ができる

P163 紹介しやすさの
3つの言動の特徴

② 話のネタ豊富で「健康的」である

③ 清潔感をキープする
余裕がある人 P125

P99 一歩踏み込んだ質問を
しない人が「ダメな理由」

プライベートなことを
聞かれないほうが失礼
である

仕事で重要と思える人や
プライベートで仲よくおいた
と思える相手には一歩踏み
込む
相手の状況を見たり
唐突に別の話題にシフト
すると相手と大事な溝が
できる

P66 「相手を褒める」は上から目線

軽い褒め言葉 → 発言している人の自己満足
「相手に感謝していること」「尊敬できるところ」
「この人すごい!」と思うところを伝える

相手との距離を縮めたとき
↓
相手の思いを知ることが
できる

P70 「好かれる人」より「少し緊張させる人」を目指す

《特徴》「じぶが強い」と思わせる人、その後やっかす人
トラブルに動じない人