


目的: 好印象の人になるセツを知りたい!!

@sanada3730 



X なぜ'そういう'話をしたの?
O どうすれば'話を'聞かせる?

未来にフォーカスした質問をするのと同じように、素直に答える

X 結果が'すば'いだからね
O 最後までよく頑張ったね

相手のいいところや頑張りを「認める」

X やる気あるの?
O パフォーマンスが'低'いように見えるけど何か困っている?

事例性にフォーカスして話をする
先: 事実・感情は後に

X やれば'できる'じゃないか
O 土壇場に強いね。おかげで助かったよ

自分の気持ちもプラス
決め言葉で 決めたいことだけをシンプルに

よけいなことを
好かれるセリフに変える
言いかえ図鑑
大野 萌子 著

X みんなも頑張る、2
11時からね
O あなたはよく頑張
っているね

みんなのあたり前や
普通を前提に話さ
ないと

P16 X 大変ですね
O 仕事が'忙しい'ですね

大雑把にうとくりにする「大変ですね」は表面だけの社交辞令に聞こえる
「相手の言, たこととそのま受けてまめて返す」が大切

P28 X 勉強になりました
O クレーム対応の話が特に参考になりました

「自分の言葉」を入れて話すこと
うと言でもいいので、「具体的な言葉」で伝える

P34 X ちゃんとしつかり徹底したい
O この作業は'ごまか'してやってください

誰か聞いても理解できる具体的な数字を入れる

P44 X このくらい仕事なら'できる'よね?
O この仕事を、あなたにお願...したいです

お願いしたい方 → 相手の意図を知りたい