

目的: コミュニケーションを円滑にし、良好な関係を築くためのコツが知りたい! @sanada3730



コンパクトはインパクト

ひとつの文でできるだけ短く区切り語尾までハッキリ話す。そして、いちばん言いたいことをはじめに言う

3秒で心をつかみ 10分で信頼させる 聞き方・話し方 小西美穂 著

「目は口ほどにものを言う」
ウリを見抜くには沈黙を

ラスト5分で思わずホロッとさせる 必殺フレーズ

「これだけは、聞いておきたいのだから」
「最後にこれだけ、お聞きしたいのだから」

もっと話したくなる 「うなづかす、あいづる」

「それで、どうな、たのめですか?」
「具体的に、どういうことですか?」
「で、どうしたのめですか?」

① 聞く力を左右する2つのテクニック

「クッションワード」と「知りたいオーラ」
あなただけの言い方で聞く
相手に興味を持つこと
マインド・心構え

② どんな相手でも、すぐに打ち解けてスムーズに会話を展開させるポイント

- ① 第一印象をポジティブに
- ② 共通点で距離を縮める
- ③ 効果的な自己紹介を心がける

③ 小西流・緊張の解消法

「呼吸」: 神経注
極度におどろけろは。。。
普段よりよく思われたい、高い評価を得たい
完璧に仕上げたい、欠点を隠したい
できていないのに、完璧にやるぞと、自分で自分にプレッシャーをかける