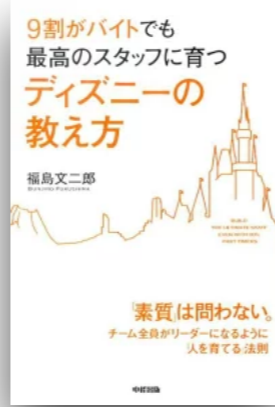


目的: ディズニーの人材教育メソッドを知りたい!

@sanada3730



指示するときは必ず「理由」も伝える

P180

指示の意味・理由がわかれば

効率・生産性があがる

ディズニーでは常識

後輩と話し合う

ときのポイント

P141

① 後輩が安心して話せる場所を選ぶ

② 後輩が、どういう状態であるかを確かめる

P123

思いやりに行動がプラスされて、はじめて相手は感動する

実際の行動に移す

キャストの思いが伝わる

ゲストの心には感動や信頼が生まれる

P30 ディズニーが考える理想の上司・先輩とは?

リーダーシップを持っている

ホスピタリティマインドに裏づけた

P40 後輩を育てるときの次に注意する3つのポイントとは?

ポイント1: 教える内容・教え方(しくみ)が論理的であること

2: 心理的な工夫が施されていること

3: 熱意をもっていること

P85

リーダーシップに必要な2条件とは

① ホスピタリティマインドを持っている

② 自分が模範になること