

目的: 仕事とプライベートに役立つ話し方のセツが知りたい!

@sanada3730



コミュニケーションに必要な

たった一つのこと

7

目には見えない
心を磨くことで

長く、深く

愛される♡

会話は、

ときどきいい

加藤綾子 著

相手の言葉への
共感を深めた結果、

自然とオウム返しをしている

という状態を目指す

6
一つ上の
「オウム返し」

5

ひと手前を
惜しまない

直筆で「一筆添えるなど」

ひと手前かけることで

相手を喜ばせる90%

4

企画を実現する人が
持っているもの

「この人が言うなら

やってみよう」と思ってもら

日ごとの姿勢で周囲との信頼

関係を築き、企画を実現

しやすくする

1 会話がうまくい人は「脱線」する

インタビュー中に脱線したときほど
終わった後に「いい話が出来たよ」
「楽しかった」と言ってもらえる事が多い

事前に想定した流れに縛られず
その場で思いついたことを大事にする

2 「分からない」と言えば愛される

素直に分からないと言う
部下や後輩が「分からない」と言えば
零団気を作る 大事!

3 ダメ出しに強くなる方法

批判は自分の攻撃ではなく
仕事に対する意見としてとらえることで
動揺せず、前向きな姿勢を保つ