



目的: 誰とでも信頼関係を築くためのコツを知りたい!

記憶が定着するコツ

「すぐに人に話す」

自分なりの言葉で解釈して文章にする

9



超雑談力 五百田達成著

ビジネス雑談のベストバランス

8

「教えてください」

^^

7

目指すべきもの

潤滑油として場を和ませるスタイル

「単語を繰り返す」

6

雑談においてアドバイスは禁物

「相手のほとんどは、すでにその中で答えが出ている」
というは常識中の常識

5

相手の話を奪ってしまつてはダメ

共通点が見つかればグッと踏みとどまる

相手に話を振りますよ How about you?
これが正しい雑談力

1 雑談の目的

スバリ → 人間関係の構築
会話を通じてお互いの警戒心を解き、スムーズな円滑な関係にシフトするのが目的

2 情報交換は...

まさに「仲良くなりやすい雑談」の典型
「情報」ではなく、「気持ち」を話す

3 雑談のマナー

腹八分で切り上げる
「いつか終わるべきもの」と考えておくことがとても大事

4 趣味は何ですか?

実は難易度が高い「危険なフレーズ」