


目的: 人の心に届く伝え方のセツクを知りたい!

@sanada3730 



人を動かすのは、心ではない。

P200

感動だ!

本当に人が動くとき。

⇨ それは、心が動いたとき

P22 確率0%を、アリに変える!

XX: この領収書おとせますか?  
 ↳ それは、おとせせん

◎: いつもありがとう、山田さん  
 この領収書おとせますか?

感謝するコトバに  
 人は反応しにくい

「山田さん」と名前を呼ぶと  
 人は反応しやすくなる

伝え方が「9割」  
 佐々木圭一著

強「コトバ」 P119

人の感情を動かす  
 エネルギーのあるコトバ

5つの技術

- ① サプライズ法
- ② キャンプ法
- ③ 赤裸裸法
- ④ リポート法
- ⑤ クライマックス法

P62 「イエス」に変える「7つのセリフ」

- ① 相手の好きなこと
- ② 嫌いなこと回避
- ③ 選択の自由
- ④ 認めらなたい欲
- ⑤ あなた限定
- ⑥ チームワーク化
- ⑦ 感謝

「ノー」を「イエス」  
 に変える技術の  
 答えは  
 相手の中  
 にある

「お願い」は  
 あなたと相手の共作

P56 「イエス」に変える3つのステップ

ステップ1: 自分の頭の中をそのままコトバにする

ステップ2: 相手の頭の中を想像する

ステップ3: 相手のメリットと一致する

お願いをつくる