

目的: 1分で人を動かす. 100% 好かれる話し方のコツが知りたい!

@sanada 3730



悪口は言わない
聞かない、聞かさない

悪口が止まらない人には
「別の話を振る」
効果的
話が「噛み合わない感じ」を演出する

「説得」するより
「勝手に楽しむ」
「楽しんでる人には巻き込まれたくない」という
人間真理 あり

巻き込まれた人は、あなたの
最強の協力者」になる

苦手な人に、自分から話しかける
のはやめなさい

沈黙は悪いことではない
自分が「話やすい人」だけ話す
ことで、会話を磨いていく

人は話し方が9割
永松茂久著

相手に9割しゃべらせる
「拡張話法」

感嘆 → 反復 → 共感
→ 称賛 → 質問

P32 普通の人から簡単に話せるようになる
「3つのコツ」

「否定のない空間」に身を置くと誰でも話せるようになる
コツ1: 否定禁止
コツ2: 笑顔禁止
コツ3: フラストーク (人を知ること. 感動した話をお話しない)

P38 コミュニケーションの達人だけが知っている3大原則

- ① 人は誰もが「自分のこと」が一番大切であり、自分に一番興味がある生き物である
- ② 本来、誰もが「自分のことを認められたいし、自分のことをわかられたい」と熱望している
- ③ 人は、自分のことをわかってくれる人のことを好きになる

P44 話し方は「聞き方」9割
相手の自己重要感を高めるのに最も有効なのは「聞き方」をマスターすること